

Le risposte alle domande più frequenti

1. Tariffa corrispettiva puntuale

Cos'è la tariffa puntuale?

Il comma 668 dell'art.1 della L. 147/2013 (Legge di Stabilità) prevede che i Comuni che hanno realizzato sistemi di **misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti** al servizio pubblico possano prevedere l'applicazione di una tariffa corrispettiva in luogo della TARI.

La tariffazione puntuale consiste nel commisurare il pagamento alla quantità di rifiuto indifferenziato conferito da ciascuna utenza, con l'obiettivo di offrire un legame più diretto e «comprensibile» tra servizio reso e corrispettivo economico pagato dall'utenza e premiare i comportamenti virtuosi. Nel Comune di Bastiglia è stato attivato un progetto sperimentale che prevede di applicare la Tariffa Puntuale dal 1 gennaio 2018.

Che cosa cambia rispetto alla TARI?

La tariffa puntuale non si basa più esclusivamente su parametri presuntivi, quali i metri quadrati o il numero dei componenti del nucleo familiare, ma anche sulla effettiva produzione di rifiuto indifferenziato, attraverso la **misurazione puntuale**.

A cosa serve la sperimentazione?

La sperimentazione ha come obiettivo proprio quello di raccogliere i dati sui conferimenti del rifiuto indifferenziato al fine di impostare tariffe e parametri di calcolo e l'attiva partecipazione dell'utente è essenziale per un'utile definizione

del **modello tariffario di riferimento**. Si evidenzia che un sistema di tariffazione puntuale passa necessariamente attraverso tre fasi:

- 1^a Fase: sperimentazione
- 2^a Fase: messa a punto
- 3^a Fase: regime stabile

Indipendentemente dal modello individuato e dagli impatti sulle singole tariffe, intraprendere questo percorso significa cambiare concettualmente l'approccio alla tematica dei rifiuti sia da parte del Gestore che da parte delle istituzioni e dei cittadini.

Nel calcolo della tariffa puntuale verrà considerato solo l'indifferenziato? Con quale modalità?

Attualmente, si prevede di commisurare la tariffa alla quantità di rifiuto indifferenziato conferito. Il metodo utilizzato per determinare la quantità di rifiuto è la **misurazione volumetrica**: il rifiuto conferito è misurato moltiplicando il volume del "sacchetto per calotta" per il numero di svuotamenti effettuati.

Il calcolo è quindi indipendente dal livello di riempimento effettivo del contenitore, che sia la calotta o il bidone per il porta a porta. Analogamente alle altre realtà che applicano tariffa puntuale, anche il modello Hera prevede che ad ogni utente venga attribuito, a prescindere, un numero minimo di conferimenti, per tenere conto di una fisiologica quantità di rifiuto inevitabilmente prodotta.

2. Il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti

Il nuovo progetto di misurazione della produzione dell'indifferenziato ha l'obiettivo di aumentare i livelli qualitativi e quantitativi di raccolta differenziata nel Comune di Bastiglia.

Quali sono i servizi a disposizione per i cittadini per effettuare la raccolta differenziata?

Nel territorio saranno attivati dei **servizi di raccolta differenziata** diversi a seconda del contesto urbanistico:

- raccolte **porta a porta** nelle **Zone Artigianali Industriali** e nel **Forese**, con giornate dedicate per il ritiro delle diverse tipologie di rifiuto;
- raccolte a **cassonetti** organizzati principalmente in "isole ecologiche di base" nelle **aree residenziali**. I cassonetti sono a disposizione anche dei cittadini che hanno il servizio porta a porta per la gestione di eventuali picchi di produzione. Nelle "**isole ecologiche di base**" è sempre possibile trovare i contenitori dedicati alla differenziata - vetro, carta e cartone, plastica, sfalci e potature, organico - ed un cassonetto per l'indifferenziato.

Cosa cambia per i cassonetti dei rifiuti indifferenziati?

I cassonetti dell'indifferenziato - che si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** - saranno dotati di una **calotta** le cui dimensioni limitano la quantità di rifiuto conferibile, incentivando in tal modo la raccolta differenziata. La calotta è in grado di registrare il numero di utilizzi di ogni utenza e di trasmettere i dati per la misurazione.

Come funziona l'apertura con la Carta Smeraldo per il cassonetto dell'indifferenziato?

Su tutti i contenitori sono riportate le **istruzioni**. La tessera andrà avvicinata al lettore. La calotta si aprirà in automatico. Sarà necessario quindi inserire il sacchetto ben chiuso facendo in modo che entri bene per evitare di bloccare la calotta. Poi sarà necessario chiudere il coperchio azionando la leva.

Cosa cambia per gli altri cassonetti?

Per plastica/lattine, carta e cartone e potature/sfalci, i cassonetti saranno dotati di **sistema di chiusura e rilevazione dell'utenza** tramite utilizzo della **Carta Smeraldo**. Questo serve ad impedire l'inserimento di rifiuti non adatti al tipo di

raccolta e ad evitare conferimenti abusivi di rifiuto indifferenziato che comprometterebbero la qualità della raccolta stessa. I bidoni stradali dell'organico avranno un coperchio con foro, che permetterà solo l'introduzione degli appositi sacchetti da 10 litri distribuiti per la raccolta di questa frazione.

Come funziona l'apertura con la Carta Smeraldo per gli altri cassonetti?

Su tutti i contenitori sono riportate le **istruzioni**. Per plastica/lattine, carta e cartone e potature/sfalci, la tessera andrà avvicinata al lettore. Sarà poi necessario premere sulla pedaliera, inserire i materiali nel cassonetto e rilasciare infine la pedaliera per richiudere il coperchio del cassonetto. Per l'organico, invece, non è necessario l'utilizzo della tessera.

Come funziona la raccolta porta a porta?

Verranno raccolti soltanto i rifiuti conferiti tramite gli appositi contenitori, strettamente personali, forniti all'atto di attivazione del servizio e dotati di targhetta di riconoscimento e codice identificativo che consentirà l'attribuzione univoca ad un'utenza. Su tutti i contenitori dell'indifferenziato è applicato un dispositivo elettronico (trasponder) di identificazione. Ciò permette la misurazione, attraverso una apposita strumentazione in dotazione agli operatori, del numero di svuotamenti di ciascun contenitore. **Anche le utenze con servizio porta a porta potranno ritirare le Carte Smeraldo per continuare a gestire eventuali picchi di rifiuto, utilizzando i cassonetti presenti nei centri abitati.**

3. “Come, dove e quando” ritirare la Carta Smeraldo e il Kit Porta e Porta

Tutte le utenze con regolare posizione contributiva possono ritirare la Carta Smeraldo per accedere ai nuovi cassonetti. Le utenze appartenenti alle aree del forese e Artigianali-Industriali possono ritirare anche un kit di contenitori indispensabili per il servizio Porta a Porta. Carte Smeraldo e Kit Porta a Porta sono dispositivi strettamente personali e attribuiti esclusivamente ad un'unica utenza.

Dove posso ritirare la tessera per i servizi ambientali (Carta Smeraldo) e il kit Porta a Porta? In quali giorni e orari?

Ogni utenza domestica e non domestica ha ricevuto una lettera nella quale oltre alle istruzioni per il ritiro del proprio kit per la gestione dei rifiuti è stata invitata a recarsi allo sportello in una specifica giornata. E' possibile comunque presentarsi allo sportello anche in altra data rispetto a quella indicata.

Lo **sportello temporaneo di Bastiglia**, sito in Piazza Repubblica, sarà aperto dal **2/10 al 21/10 tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 19**.

Nel caso un'utenza fosse impossibilitata a recarsi allo sportello, potrà ritirare il proprio kit, a partire dal **23/10**, alla **stazione ecologica di Bomporto o di Bastiglia** nelle giornate che saranno indicate:

- o Stazione ecologica di Bomporto: Mercoledì, Venerdì e Sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18;
- o Stazione ecologica di Bastiglia: Martedì e Giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18.

Chi può ritirare la Carta Smeraldo e Kit Porta a Porta?

La Carta Smeraldo (per tutti) e il kit Porta a porta (per le sole utenze servite porta a porta) possono essere **ritirati dall'intestatario della TARI** o da un **familiare/socio/conoscente tramite compilazione della delega** presente sulla lettera che è stata ricevuta a casa. Affinché la delega sia valida occorrono inoltre: un documento del delegato e un documento o copia del documento del delegante. Nel caso in cui non si abbia a disposizione la lettera, occorre compilare il modulo di delega scaricabile online sul sito del Comune di Bastiglia e sul sito di Hera.

Cosa occorre per ritirare la tessera per i servizi ambientali?

Va consegnata la **lettera nominativa ricevuta a casa** ed **eventuale delega** accompagnata da una **copia del documento d'identità del delegante e delegato**. Se non si è ricevuto la lettera, ma si ha una posizione TARI attiva, ci si può recare comunque allo sportello (con eventuale modulo di delega se non si è gli intestatari del contratto). Nel caso in cui invece non si abbia una posizione TARI attiva, è necessario recarsi allo sportello TARI del comune di Bastiglia e aprire una posizione contributiva.

Se si è impossibilitati a recarsi allo sportello perché non autosufficienti?

Chiamando il servizio Clienti al numero 800.999.500 sarà possibile segnalare il problema e sarete ricontattati per la consegna a domicilio dei dispositivi.

4. Cose da sapere!

Quando saranno posizionati i nuovi cassonetti stradali nelle aree residenziali?

L'introduzione del nuovo sistema di raccolta stradale avverrà in modo graduale per permettere a tutti di prendere confidenza con i nuovi cassonetti. A partire **da fine ottobre** verranno posizionati i nuovi cassonetti con calotta per la raccolta dell'**indifferenziato** e i nuovi cassonetti per la raccolta di Carta, Plastica/Lattine e Potature. Per l'organico verranno posizionati contenitori con un oblò per scoraggiare errati conferimenti.

Quando comincia il servizio di raccolta Porta a Porta nelle aree del forese e Artigianali-Industriali?

Il servizio di raccolta Porta a Porta per le utenze collocate nel forese sarà attivo a partire dal **30/10/2017**. Nelle zone Artigianali-Industriali, il servizio è già stato attivato e continuerà a seguire il calendario Porta a Porta dell'intero comune.

Come e dove esporre il rifiuto se si è serviti con il Porta a Porta?

Le utenze Porta a Porta devono esporre il rifiuto su suolo pubblico utilizzando esclusivamente la dotazione prevista. E' necessario che l'esposizione avvenga prima delle **8,00** del giorno della raccolta seguendo il calendario.

Questo sistema modificherà il numero e la posizione di cassonetti messi a disposizione sul territorio?

Sì, **diminuirà il numero dei cassonetti dell'indifferenziato ed aumenterà il numero dei contenitori per la raccolta differenziata**. Tutte le posizioni saranno riorganizzate seguendo criteri di razionalizzazione, maggior ordine e sicurezza. Questo garantirà il raggruppamento dei contenitori in un'unica posizione (isole ecologiche di base complete) con il vantaggio di avere un'unica postazione tutti i cassonetti dove poter comodamente conferire tutte le tipologie di rifiuto.

Nella calotta dell'indifferenziato si potranno inserire solo sacchetti di una certa dimensione?

Sì, nella calotta potrà essere inserito un sacchetto della **capienza massima di 30 litri**, circa la dimensione di un sacchetto della spesa. Con la calotta si limita la quantità di rifiuto indifferenziato conferito incentivando la raccolta differenziata e disincentivando l'inserimento di oggetti molto grandi, che riempirebbero velocemente tutto il cassonetto, impedendo il normale conferimento dei rifiuti.

Come faccio se il sacco o l'oggetto che voglio conferire ha grandi dimensioni e non entra nella calotta?

Nel caso di un sacchetto di grandi dimensioni questo va diviso in sacchetti più piccoli, dalla capienza massima di 30 litri. Gli oggetti troppo grandi che non entrano nella calotta andranno portati all'isola ecologica più vicina, oppure si potrà richiedere il servizio gratuito di ritiro a domicilio degli ingombranti chiamando il servizio Clienti al numero 800.999.500.

Come si deve comportare chi ha una elevata produzione di pannolini per bambini o per anziani?

Le utenze che abitano in area servita a cassonetti devono utilizzare il cassonetto indifferenziato con calotta. Le utenze servite a porta a porta possono richiedere allo sportello o al numero verde 800.999.500 un contenitore specifico ed un servizio di vuotatura più frequente. In entrambi i casi, è necessario segnalare agli sportelli temporanei, all'isola ecologica o al numero verde la necessità.

Le utenze non domestiche a cui non bastano i servizi standard previsti come possono fare?

Cercheremo di adattare i servizi alle esigenze specifiche mantenendo comunque efficienza ed efficacia per garantire un costo dei servizi sostenibile. Per chi ha particolari necessità è sufficiente segnalarle presso gli sportelli temporanei o chiamare il numero verde 800.999.500 e chiedere un sopralluogo da parte di un tecnico Hera.

La Carta Smeraldo serve soltanto per accedere ai cassonetti stradali?

Oltre a sbloccare l'apertura dei cassonetti permettendo l'identificazione dell'utenza e la registrazione del conferimento, la *Carta Smeraldo* può essere utilizzata anche per conferire alle stazioni ecologiche.

Come comportarsi in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di un dispositivo in dotazione (Carta Smeraldo o contenitore Porta a Porta)?

E' necessario denunciare il fatto il prima possibile in quanto i dispositivi associati alle utenze sono strettamente personali. Fino al 21/10 si può fare riferimento allo sportello temporaneo di Bastiglia, mentre dal 23/10 sarà possibile recarsi presso le stazioni ecologiche di Bomporto e Bastiglia. Saranno riconsegnate all'utenza nuove tessere o contenitori.

Cosa fare in caso di chiusura della propria posizione TARI?

I contribuenti sono tenuti a riconsegnare i dispositivi in dotazione presso le stazioni ecologiche di Bomporto o Bastiglia dopo essersi recati all'ufficio tributi per la chiusura della posizione contrattuale.

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 | Clienti Business 800.999.700
attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18



scarica la app o vai sul sito
il Rifiutologo.it